



EMPRESA DE SERVIÇOS GRÁFICOS DO ESTADO DE SERGIPE

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
NOVEMBRO 2018**

GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE

Governador
Belivaldo Chagas

Secretário de Estado do Governo
Benedito de Figueiredo

SEGRASE - SERVIÇOS GRÁFICOS DE SERGIPE

Diretor-Presidente
Ricardo José Roriz Silva Cruz

Diretor Administrativo-Financeiro
Marcos Antônio Moura Sales

Diretor Industrial
Milton Alves

Novembro de 2018

Sumário

| | |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO | 3 |
| MISSÃO..... | 4 |
| VISÃO | 4 |
| VALORES | 4 |
| FINALIDADES ESPECÍFICAS..... | 4 |
| DAS RECEITAS..... | 6 |
| CERTIFICAÇÃO DIGITAL | 7 |
| CRÉDITO | 9 |
| PUBLICAÇÃO | 10 |
| DAS DESPESAS | 11 |
| AÇÕES REALIZADAS | 13 |
| AUTORIDADE DE REGISTRO..... | 13 |
| DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO | 14 |
| EDITORA DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO DE SERGIPE.. | 15 |
| E-COMMERCE PARA VENDA DE LIVROS | 16 |
| RESULTADOS ALCANÇADOS | 17 |

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem o objetivo de apresentar os serviços prestados pela Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe - Segrase, no período de janeiro a outubro de 2018.

A Segrase é uma Empresa Pública Estadual vinculada à Secretaria Estadual de Governo, com sede na Rua Propriá, nº 227, Centro, Aracaju (SE), que tem por **finalidade principal a publicação do Diário Oficial do Estado de Sergipe** e serviços conexos, edição e distribuição de livros, revistas e informativos, bem como a venda de jornais e outros periódicos, artigos de livraria e produtos de artes gráficas para o Governo do Estado, entidades públicas e privadas e o público em geral.

Atua como autoridade de registro para fins de Certificação Digital em Sergipe, permitindo que as pessoas jurídicas e físicas obtenham assinatura digital para validar documentos “online”, com os mesmos efeitos que as edições em papel, obedecendo aos requisitos de autenticidade, integridade e validade jurídica.

A Segrase publica o Diário Oficial do Estado de Sergipe em versão digital, tendo sido a versão impressa reduzida, de acordo com as atualizações tecnológicas mundiais e a Lei de Acesso à Informação, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 28.580, de 20 de junho de 2012, que estabeleceu que as edições do Diário Oficial deveriam ser somente eletrônicas, disponibilizadas na página da Segrase.

Por fim, a empresa vem modernizando e investindo no Diário Oficial Eletrônico, sempre atualizando as ferramentas de consulta para dar mais celeridade às pesquisas “online”.

MISSÃO

Dar publicidade aos atos oficiais e legais, garantindo o acesso democrático às informações de ordem pública, assegurando perenidade e autenticidade dos dados publicados. Valorizar os serviços prestados, oferecendo qualidade e soluções criativas aos clientes.

VISÃO

Tornar-se uma empresa pública de referência no Estado de Sergipe, pela excelência nos serviços prestados.

VALORES

Atuar com ética, competência, transparência, eficiência, credibilidade, qualidade, modernidade, produtividade e compromisso em todas as atividades que exerce.

FINALIDADES ESPECÍFICAS

O Estatuto da Segrase, que foi aprovado pelo Conselho de Administração da mesma, através da Resolução nº 01, de 27 de junho de 2018, em seu art. 5º, trouxe como finalidades:

- I - Imprimir e comercializar prioritariamente, o Diário Oficial do Estado, suas seções e partes e nele veicular as publicações determinadas por lei de natureza pública e privada e outras publicações oficiais do Estado, compreendendo os seus poderes constituídos;
- II – Manter sob sua permanente guarda e conservação as publicações dos atos e documentos públicos e privados por ela veiculados, assegurando o acesso a qualquer interessado, pelos meios físicos e tecnológicos mais apropriados;
- III – Editar e coeditar publicações de interesse público e de difusão a cultura, tais como livros, revistas, calendários, catálogos, coleções de leis e decretos;

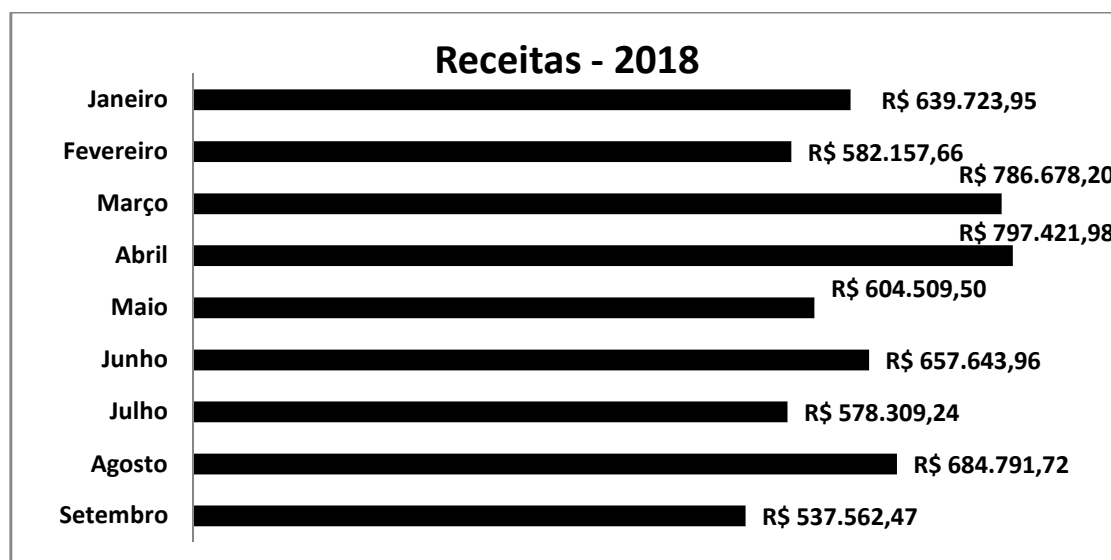
- IV- Distribuir, diretamente ou por intermédio de terceiros, os seus produtos e serviços;
- V- Prestar serviços gráficos, editoriais e de digitalização para publicações de interesse público, tais como livros, revistas, calendários, catálogos, coleções de leis e decretos, cartazes e folhetos de interesse dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios, e demais instituições de interesse público, através de contratos, convênios, parcerias ou patrocínios;
- VI – Prestar serviços de certificação digital e mecânica, a pedido de qualquer interessado, de todos os atos e documentos públicos e privados, objeto de suas publicações;
- VII – Prestar serviços de certificação digital, desempenhando o papel de Autoridade de Registro do Estado de Sergipe, fornecendo certificados digitais para pessoas físicas e jurídicas, para sistemas e redes; prestando serviços de digitalização, indexação, disponibilização, certificação digital e selo cronológico de documentos para os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios, e demais instituições de interesse público; desenvolvendo aplicações e demais programas utilizados pelos órgãos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios e demais instituições de interesse público que admitirem o uso de certificação digital como ferramenta de apoio à segurança da informação;
- VIII – Prestar serviços de comunicação, diretamente ou por intermédio de terceiros, aos Poderes Executivos, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios, e demais instituições de interesse público e privado;
- IX – Promover a capacitação e o aperfeiçoamento profissional de seus empregados.
- X – Exercer outras atividades correlatas.

A Segrase tem sua estrutura organizacional composta pela Assembléia Geral, o Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal, conforme art. 16 do referido Estatuto.

DAS RECEITAS

A Empresa Serviços Gráficos de Sergipe tem a maior parte de sua renda dos serviços oferecidos, como a publicação do Diário Oficial “online” (finalidade principal), venda de Certificados Digitais, publicação e distribuição de livros, revistas e informativos pela Editora do Diário oficial do Estado de Sergipe - EDISE, bem como a venda de jornais e outros periódicos, artigos de livraria e produtos de artes gráficas para o Governo do Estado, entidades públicas e privadas e o público em geral, contratos de fornecimento de serviços.

De janeiro de 2018 a setembro desse mesmo ano tivemos um faturamento bruto de **R\$ 5.868.798,68** (Cinco milhões, oitocentos e sessenta e oito mil, setecentos e noventa e oito reais e sessenta e oito centavos).



CERTIFICAÇÃO DIGITAL

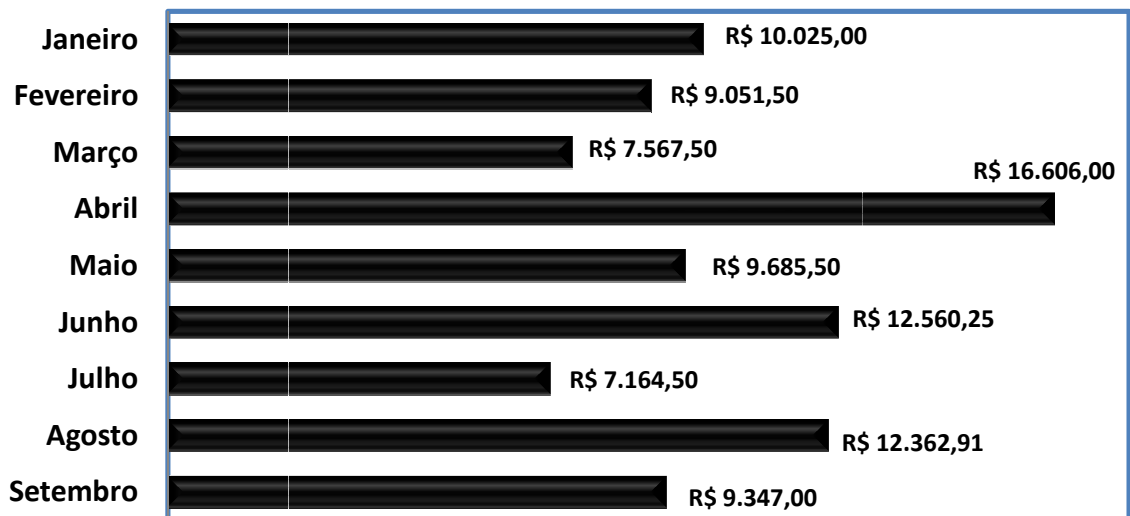
Foram emitidos até o dia 31 de outubro de 2018, 673 Certificados Digitais. A receita gerada até setembro deste ano foi de **R\$ 94.370,16** (Noventa e quatro mil trezentos e setenta reais e dezesseis centavos).

| MÊS – 2018 | CERTIFICADOS EMITIDOS |
|-------------------|----------------------------------|
| JANEIRO | 70 |
| FEVEREIRO | 49 |
| MARÇO | 67 |
| ABRIL | 97 |
| MAIO | 69 |
| JUNHO | 56 |
| JULHO | 61 |
| AGOSTO | 77 |
| SETEMBRO | 54 |
| OUTUBRO | 73 |

Total de certificados 2018:

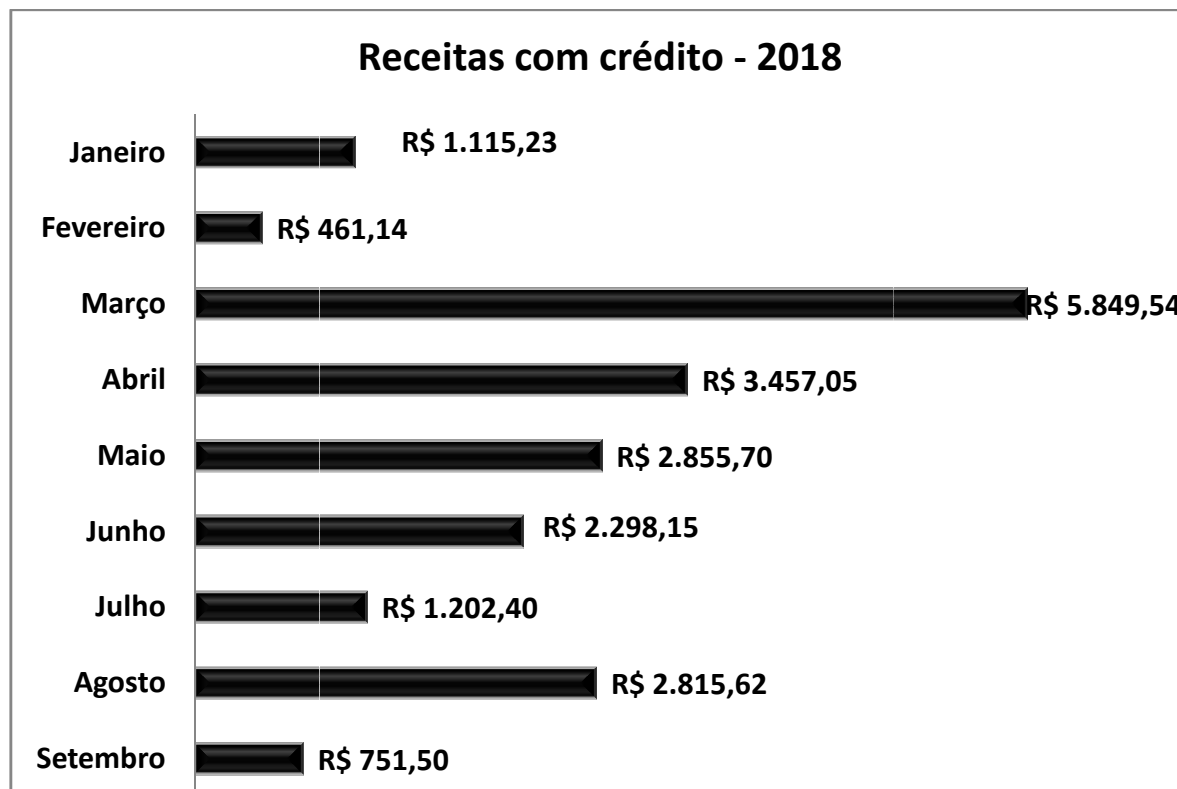
673

Faturamento com Certificação Digital - 2018



CRÉDITOS

De janeiro a setembro de 2018, foram obtidos **R\$ 20.806,33** (Vinte mil oitocentos e seis reais e trinta e três centavos) de créditos (à vista e faturado).



PUBLICAÇÃO

No que se refere à Publicação, houve um faturamento de **R\$ 5.710.857,98** (Cinco milhões, setecentos e dez mil, oitocentos e cinquenta e sete reais e noventa e oito centavos), de Janeiro a setembro de 2018.



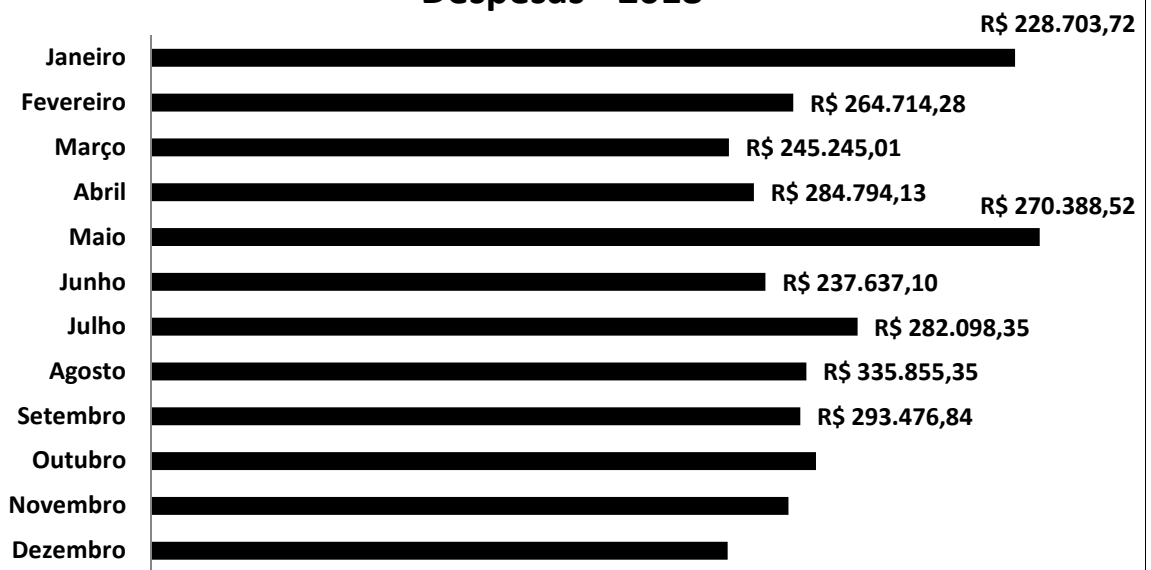
DAS DESPESAS

A Empresa Pública Serviços Gráficos de Sergipe - Segrase, conforme já informado, é responsável pela publicação e impressão do Diário Oficial do Estado de Sergipe, edição e distribuição de livros, revistas e informativos, bem como a venda de jornais e outros periódicos, artigos de livraria e produtos de artes gráficas. Incluindo, também, os serviços de certificação digital e mecânica, desempenhando o papel de Autoridade de Registro do Estado de Sergipe para o Governo do Estado, entidades públicas e privadas e o público em geral.

A empresa tem avançado na implantação de um modelo gerencial, transparente e acessível ao cidadão na compreensão dos dispêndios realizados pela empresa. Assim é necessário compreender que a adoção de um modelo gerencial não pode estar relacionada apenas à administração de recursos, mas ao estímulo e à busca de competitividade e ao fomento da cultura sergipana na nossa área de atuação.

Os custos operacionais e as despesas operacionais da Segrase no ano de 2018 de janeiro a setembro de 2018 são decorrentes de custos de matérias primas, custos com serviços, pessoal, benefícios a funcionários, provisões, encargos sociais, conservação e manutenção, serviços prestados por terceiros, custos da administrativos e as despesas operacionais com gastos com folha de pessoal, benefícios a funcionários, provisões, encargos sociais, conservação e manutenção, serviços prestados por terceiros, despesas gerais, despesas tributárias, financeiras, não operacionais, provisões tributárias, ISS, PIS, COFINS, Vendas canceladas, totalizando **R\$ 6.283.115,63** (Seis milhões, duzentos e oitenta e três mil, cento e quinze reais e sessenta e três centavos).

Despesas - 2018



AÇÕES REALIZADAS

AUTORIDADE DE REGISTRO - SEGRASE

A Segrase atua como Autoridade de Registro, vinculada à Autoridade Certificadora IMESP, ou seja, é uma Autoridade de Registro (AR-SEGRASE), devidamente credenciada na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-Brasil), podendo comercializar certificados digitais, sendo mais um leque entre as inúmeras atividades e serviços oferecidos pela Empresa.

Uma Autoridade de Registro (AR) é uma entidade que verifica os dados do solicitante de um certificado digital. As ARs precisam ser credenciadas e periodicamente auditadas. Além da conferência dos dados, a AR tem a obrigação de verificar pessoalmente a identidade do titular. Isso é feito por funcionários da AR especialmente treinados para este fim, conhecidos como agentes de registro. Os agentes de registro, após conferirem os dados diante do titular, encaminham à Autoridade Certificadora a requisição do certificado. Após a emissão do certificado pela AC, o certificado é entregue ao solicitante pelos próprios agentes de registro ou através de uma consulta a uma página web. De posse de certificado, o titular pode assinar documentos eletrônicos.

O Certificado Digital é um documento eletrônico com valor jurídico, contém dados sobre a pessoa ou empresa que o utiliza, tais como identidade civil, CNPJ, e-mail, telefone e nome e assinatura da Autoridade Certificadora que o emitiu, entre outras informações. Na prática, equivale a uma carteira de identidade virtual ao permitir a identificação de uma pessoa no meio digital/eletrônico em alguma transação via internet, que necessite de validade legal e identificação inequívoca, tornando-se perfeitamente segura. As partes envolvidas deverão apresentar mutuamente suas credenciais, comprovando suas identidades permitindo a troca de documentos com autenticação, sigilo e integridade de conteúdo.

A atividade de emissão de Certificados Digitais pela Segrase é relativamente recente, tendo se iniciado apenas no ano de 2012. Através do contrato com a IMESP – Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, a Empresa fornece certificados do tipo A1 e A3, com suporte em dispositivo stoken ou smartcard (cartão magnético), oferecendo serviços como o e-CPF, e-CNPJ e ainda o suporte técnico para o uso dos certificados digitais no ambiente computacional do usuário. O preço do serviço ofertado pela Segrase é competitivo no mercado de Sergipe.

A base de clientes dos serviços de certificação inclui não só o Governo do Estado, tanto na administração direta como indireta, mas também as Prefeituras Municipais, o Poder Judiciário e o setor privado, que atualmente tem grande demanda por certificados digitais.

DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO

A Segrase publica o Diário Oficial do Estado de Sergipe somente na internet, tendo sido extinta a versão impressa. A versão eletrônica é disponibilizada para leitura na página da Segrase, sem custos.

A transição da publicação impressa para a publicação eletrônica obedeceu a todos os requisitos legais e considerou a segurança do conteúdo divulgado através de Certificação Digital emitida por autoridade certificadora da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras - ICP Brasil, além de garantir a perenidade de todas as edições armazenadas no maior cofre forte digital público do país, pertencente à Imprensa Oficial de São Paulo, com a qual a Segrase celebrou Contrato.

O Diário Oficial Eletrônico proporciona amplo acesso da população aos atos públicos com maior agilidade e a qualquer tempo, considerando que as edições passam a ser disponibilizadas na rede no primeiro minuto do dia e podem ser acessadas de qualquer ponto do Estado, do País ou mesmo do exterior, onde seria difícil ou até impossível comprar o diário impresso, bastando utilizar qualquer computador ou mesmo celular, via internet.

A mudança para o Diário Eletrônico gerou uma maior economia para a Segrase, com a eliminação de despesas com publicação impressa, postagens e consumo de papel, além de significar ganhos em termos de sustentabilidade ambiental.

EDITORA DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO DE SERGIPE – EDISE

A EDISE – Editora do Diário Oficial de Sergipe, é um dos principais braços da Empresa Pública de Serviços Gráficos de Sergipe e em seus 09 (nove) anos de existência, vem investindo para aumentar a qualidade e a produtividade da Editora, publicando obras de relevância cultural para Estado, assim como obras de caráter comercial, sem desprezar a qualidade dos conteúdos e atendendo a perspectivas mercadológicas.

Os resultados financeiros alcançados são aplicados nas publicações com caráter cultural e educativo. Há dois anos, passou a vender seus títulos na plataforma online, no site da Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe, da qual faz parte. E em 2015, iniciou o processo de conversão de livros publicados impressos em e-books para downloads gratuitos. O objetivo é proporcionar inclusão social, já que nem todos os leitores podem comprar os livros impressos.

De janeiro a outubro deste 2018 a EDISE foi responsável pela entrega de 20 (vinte) publicações:

Contados por mim, de Fátima Ribeiro; Perfis Acadêmicos, José Anderson Nascimento; 123 anos - Imprensa Oficial do Estado de Sergipe, Ana Lícia de Melo Silva; Ravnir – O enigma da guerra, de Breno Ilan; José Fernandes, de Marcelo Ribeiro; Ranulfo Prata – Vida e Obra, Gilfrancisco; I Antologia Literária de Conto, Crônica, Cordel e Poesia da Controladoria Geral do Estado, organização Eduardo Almeida; IV Ciclo de Debates volume I e II, de Ailton de Oliveira e Marcelo Haiachi; Nem copo de cachaça, nem prato de comida: a primeira greve dos comunicadores sergipanos, de Henrique Maynard; O Anofelino Solerte, de Marcos Cardoso; Os não recomendados: a violência contra a população LGBT em Sergipe e o atendimento profissional dos casos oficiais de

homofobia e transfobia, de Moisés Santos de Menezes; Sementes de Girassóis, de Izabel nascimento; Uma luz em minha vida: Umbanda, de Fábio Maurício, Thais Lima e Cândida Oliveira; PHD Odontologia de Thiago Roriz e Flávia Fontan Roriz e Sabedoria Popular (3ª edição), de Edson Ulisses de Melo.

Em e-book lançamos este ano A Fórceps, de Vivian Reis; IV Ciclo de Debates vol. I e II de Ailton de Oliveira e Marcelo Haiachi; I Antologia Literária de Conto, Crônica, Cordel e Poesia da Controladoria Geral do Estado, organização Eduardo Almeida; Nem copo de cachaça, nem prato de comida: a primeira greve dos comunicadores sergipanos, de Henrique Maynard; Os não recomendados: a violência contra a população LGBT em Sergipe e o atendimento profissional dos casos oficiais de homofobia e transfobia, de Moisés Santos de Menezes; José Fernandes, de Marcelo Ribeiro; Ranulfo Prata – Vida e Obra, Gilfrancisco e O Anofelino Solerte, de Marcos Cardoso.

Ainda em 2018, ocorreram 04 (quatro) lançamentos da revista Cumbuca, as de número 17, 18, 19 e 20.

E-COMMERCE PARA VENDA DE LIVROS

Em 2018 a EDISE deu continuidade a venda dos seus livros impressos pela plataforma virtual e-commerce. Com a implantação do e-commerce os autores sergipanos com seus livros editados pela Editora, além de ter os seus livros comercializados em diversas livrarias, passam a ter a oportunidade de venda de suas criações literárias mundialmente.

O e-commerce também viabilizou a disponibilidade de forma gratuita de algumas obras publicadas pela EDISE, os chamados ebooks, trazendo mais uma comodidade para os leitores em virtude da rapidez no processo de transmissão do livro.

INFORMÁTICA

De Janeiro a abril de 2018 o setor de informática prestou suporte técnico nos serviços de atendimento aos clientes dos setores de publicação e certificação digital.

Entre os meses de maio a agosto de 2018, se deu a implementação do módulo do multidiário dentro do sistema de publicação do Diário Oficial do Estado, com visita técnica nos municípios para viabilizar a parceria junto aos mesmos.

E nos meses de setembro e outubro do ano em curso ocorreu a visita técnica na Imprensa Oficial de São Paulo visando a padronização e aumento da produção da AR-Segrase.

Além disso, há projetos em andamento, com a parceria da Secretaria do Estado da Fazenda de Sergipe - Sefaz, Junta Comercial do Estado de Sergipe - Jucese e Prefeitura Municipal de Aracaju para emissão de certificação digital junto a Segrase.

RESULTADOS ALCANÇADOS

As ações da Segrase têm sido desenvolvidas sempre associadas à Diretriz Estratégica de Governo quanto à Modernização, Democratização e Transparência da Gestão Pública, seguindo um Projeto de Gestão que objetiva principalmente atualizar a Empresa em todas as suas áreas.

A Empresa tem conseguido ampliar os serviços oferecidos, a exemplo das inúmeras publicações de livros e da Revista Cumbuca pela EDISE e aumento no número das edições impressas a cada ano, bem como o crescente número de Certificados Digitais emitidos.

A Segrase também tem conseguido alcançar resultados satisfatórios dentro do seu projeto de modernização, considerando que um novo sistema do Diário Oficial Eletrônico foi implantado, ampliando e facilitando o acesso às informações públicas, expandiu os serviços oferecidos através da certificação digital e contribui com a produção cultural de livros no Estado, através da EDISE, que aumenta o número de edições publicadas a cada ano.

Vem mantendo com excelência a prestação dos Serviços de Certificação Digital em Sergipe, obedecendo aos requisitos de autenticidade, integridade e validade jurídica, bem como vem modernizando o acesso ao Diário Oficial Eletrônico, sempre buscando modernizar e dar celeridade às consultas “online”.

Aracaju/SE, 12 de novembro de 2018.

Ricardo José Roriz Silva Cruz
Diretor Presidente da SEGRASE

Marcos Antônio Moura Sales
Diretor Administrativo-Financeiro da SEGRASE